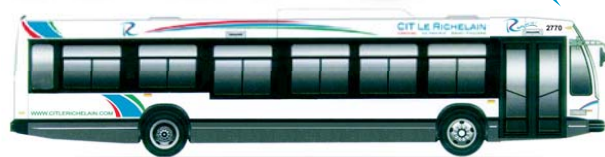


Info

Montez pour voir!



www.citrichelain.com

Janvier 2008 Volume 2 - Numéro 1

CIT Le Richelain Plan de développement

L'année 2007 a marqué pour le CIT (Conseil inter-municipal de transport) Le Richelain le début d'une nouvelle stratégie sur le plan du développement. En effet, en 2007 s'est amorcé un plan quinquennal (5 ans) qui regroupe entre autres les quatre grands thèmes suivants :

1. La Croissance démographique du territoire urbain et de l'achalandage : Sous cette rubrique, l'offre de service sera ajustée pour tenir compte des grandes orientations de l'aménagement du territoire et des plans d'urbanisations;
2. Développement du réseau : Le CIT Le Richelain prendra des initiatives de développement de son réseau afin d'offrir d'autres alternatives à l'automobile;
3. Amélioration de la qualité du service : De façon à inciter la population à utiliser davantage des transports collectifs, l'offre et la qualité des services à la clientèle seront bonifiées.
4. Innovation technologique : On retrouvera principalement sous cette rubrique de nouvelles technologies telles que les systèmes d'information à la clientèle, d'exploitation et temps réel ainsi que des équipements de communication et d'information.

Le CIT Le Richelain est convaincu, qu'avec la mise en application du plan de développement au cours des cinq prochaines années, d'atteindre et même de dépasser le défi du 8 % d'achalandage supplémentaire demandé par le ministère des Transports du Québec, d'ici la fin de 2011.

Sondage téléphonique 2007

Dans l'optique d'offrir un service de qualité, le CIT Le Richelain a mandaté la firme Gestrans pour effectuer un sondage auprès des citoyens des municipalités de La Prairie, Candiac et Saint-Philippe afin de connaître leurs habitudes de déplacement. Le sondage a été réalisé auprès de 1009 répondants répartis au prorata de la population des municipalités. Les répondants ont été joints par téléphone du 19 février au 5 mars 2007.

Les principaux résultats

On dénombre 73,2 % des répondants qui effectuent des déplacements réguliers vers une même destination. L'automobile est le moyen de transport pour 84,3 % d'entre eux tandis que 9,3 % utilisent l'autobus.

Les citoyens de La Prairie utilisent le transport en commun dans une proportion de 18 %, Candiac 14,4 % et Saint-Philippe 2,3 %. Près de 75 % des répondants ayant affirmé utiliser le transport en commun voyagent à bord des autobus du CIT Le Richelain.

Les principaux points à améliorer envers le transport en commun sont : la fréquence 19 %, les horaires 12,3 %, le temps de parcours 7,5 % et les destinations non couvertes 4,3 %.

Les recommandations se rapportent principalement au développement de nouveaux services (cégep Édouard-Montpetit, gare de Candiac et le transport local).

L'amélioration du service, suite aux commentaires des clients, soit pour la fréquence, les horaires, la tarification et la non-accessibilité aux circuits, vient soutenir les actions déjà proposées au plan de développement.



Nouveaux Trajets pour 2007

Dans le cadre de ses nouveaux objectifs de bonification des services, le CIT Le Richelain est heureux d'annoncer que de nouveaux circuits se sont ajoutés en matinée et en soirée, et ce, depuis le 20 août dernier, soient :

Métron Longueuil et Cégep Édouard-Montpetit Circuit 40

Afin de faciliter le transport des nombreux étudiants qui se dirigent vers le Cégep Édouard-Montpetit, le Collège Champlain et autres institutions scolaires de Montréal, un nouveau circuit avec un départ de Candiac, vers la station de métro de Longueuil puis vers le Cégep Édouard-Montpetit. L'autobus fera également un arrêt au stationnement incitatif de La Prairie.

Il y a deux circuits le matin de Candiac vers Longueuil 6h55 et 11h30, le circuit inverse est prévu pour le retour à 7h46 et 12h25 du cégep Édouard-Montpetit.

Un départ du stationnement incitatif de La Prairie est prévu à 17h45 et un dernier retour du cégep Édouard-Montpetit à 18h15.

Liaison avec la gare Candiac Circuit 10

À la demande de nombreux citoyens désireux d'utiliser le train, le CIT Le Richelain offre depuis le 20 août dernier, un service de navette vers la gare de Candiac. Cette liaison permet aux citoyens de se rendre à la gare de train avec une fréquence de trois départs le matin et trois retours en fin d'après-midi. Ce service est disponible du lundi au vendredi et est effectué en minibus climatisé.

Service vers le parc Industriel de Candiac Circuit 11

Une navette est offerte pour les citoyens et travailleurs de Candiac vers les parcs industriels de Candiac.

Service pour Saint-Philippe Circuit 28-S

De nouveaux départs dans la municipalité de Saint-Philippe vers le Terminus centre-ville sont maintenant offerts du lundi au vendredi.

SAVIEZ-VOUS QUE...

- De nouveaux panneaux d'information seront bientôt implantés aux abribus afin d'offrir à la clientèle les horaires et les trajets desservant ces arrêts.
- Une carte du réseau du CIT Le Richelain présentant l'ensemble des circuits sera bientôt affichée dans les abribus.
- Un nouveau site Internet sera produit en 2008.
- L'abribus à l'Autoparc de La Prairie a été modifié pour couper le vent et offrir un meilleur confort.
- La gare intermodale (train et autobus) de Candiac a maintenant un téléphone public pour la sécurité des utilisateurs.
- L'achalandage au CIT est en hausse d'environ 6 % au 30 septembre 2007.
- Dès le 23 janvier, le CIT Le Richelain offrira deux nouveaux départs à sa clientèle pour le service Longueuil. Pour connaître l'horaire détaillé, nous vous invitons à consulter le site Internet ou contactez notre service à la clientèle.



Pour toute autre information :
Service à la clientèle :
 514-877-6003
www.citrichelain.com

