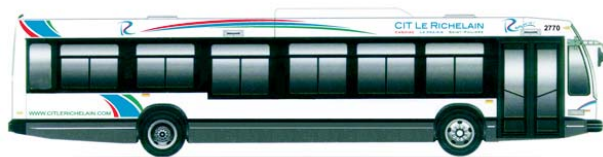


Info

Montez pour voir !



www.citrichelain.com

Décembre 2009

Volume 3 - Numéro 2

Joyeux

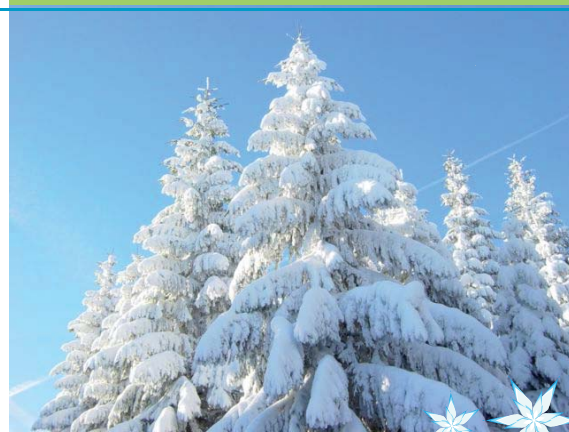
25^e

anniversaire
au CIT Le Richelain!

Le lundi 30 novembre 2009, les membres du conseil d'administration du CIT Le Richelain étaient heureux de célébrer le 25^e anniversaire du CIT. Pour cette occasion, un cocktail 5 à 7 était organisé, au Club de Golf de La Prairie. Au cours de cette célébration, les membres actuels du Conseil ont accueilli des anciens membres du CIT. Parmi eux, on retrouvait messieurs André Bégin (2003-2005), Denis Gilbert (1994-2005), Valérien Vallière (1988-1993), Jean-Denis Décaré (1995-2000) et Alain Lemieux (2000-2009), ainsi que madame Marcelle Caron (1994-2000). D'autres personnalités politiques y étaient, notamment monsieur le maire de Candiac, André J. Côté, madame la mairesse de La Prairie Lucie F. Roussel et madame la mairesse de Saint-Philippe, Lise Martin. On y comptait plusieurs conseillers municipaux également, ainsi que plusieurs collaborateurs du CIT Le Richelain.

Lors de cet événement, le Président du CIT, monsieur Normand Dyotte, a souligné au cours d'une présentation l'importante participation des villes membres, et plus particulièrement la participation de monsieur Yvon Brière, administrateur de La Prairie, Vice-président actuel et premier Président du CIT Le Richelain, lors de sa création en 1984. M. Dyotte a souligné également l'importance d'un service de qualité et la satisfaction de la clientèle. Le CIT Le Richelain, c'est 24 circuits et plus de 180 départs quotidiens, du lundi au vendredi. C'est aussi plus de 80 départs le week-end. Le CIT effectue près de 3 600 déplacements chaque jour. En 2008, cela représentait 930 000 déplacements.

Le CIT Le Richelain souhaite remercier tous les collaborateurs et commanditaires qui ont contribué à la réussite de cet événement, notamment Société Gestrans, Transport en commun La Québécoise, Novabus et Imagi Communications.



Horaires des fêtes 2009 et horaire hivernal

Pour la période des fêtes 2009, le CIT Le Richelain modifiera son service. Pour les journées du 25 décembre et du 1^{er} janvier, le service du samedi sera en vigueur. Le transport en commun sera également gratuit lors de ces deux journées. Veuillez noter que le service à la clientèle sera fermé lors de ces deux journées fériées.

De plus, pour la période du mercredi 23 décembre 2009 au dimanche 24 janvier 2010, certains services seront retirés temporairement de l'horaire. Cette période correspond à la pause entre les sessions d'automne et d'hiver du collège Édouard-Montpetit, c'est pourquoi seul le circuit 40-40S sera touché par ces modifications d'horaire. Les départs en direction de Longueuil, à 6h50 et 15h56 et les départs en direction de La Prairie/Candiac, de 7h50 et 16h26, seront supprimés.

Le service sera rétabli le lundi 25 janvier 2010.

Modifications d'horaire en janvier 2010

À compter du 25 janvier 2010, des ajouts seront faits sur le réseau du CIT Le Richelain. Ces ajouts concernent les circuits 23, 25, 31, 32, 33 et 40. Plusieurs ajouts sont l'objet de demandes de services de la part de la clientèle :

- **Circuit 23** : Ajout d'un départ à 6h10, en direction de Montréal;
- **Circuit 25** : Ajout de deux départs à 15h40 et 16h20, en direction de La Prairie;
- **Circuit 31** : Ajout d'un départ à 15h31, en direction de Candiac;
- **Circuit 32** : Ajout d'un départ à 17h20, en direction de Candiac;
- **Circuit 33** : Ajout d'un départ à 17h41, en direction de Candiac;
- **Circuit 40** : Ajout d'un départ à 8h20, en direction de Longueuil et du Collège Édouard-Montpetit.

Pour consulter les horaires détaillés par rapport à ces ajouts, veuillez vous rendre sur le site Internet du CIT Le Richelain, à l'adresse www.citrichelain.com.

Nouvelle année, nouvelle technologie

Durant l'année 2009, le CIT Le Richelain a réalisé une étude sur les systèmes d'aide à l'exploitation. Cette étude a été démarrée suite aux résultats de sondage et des différents focus-groupes, effectués par le CIT auprès de sa clientèle en 2007.

En 2010, le CIT démarrera les premières étapes d'implantation d'un STI, soit un système de transport intelligent. Avec l'implantation d'un tel système, plusieurs nouvelles technologies seront désormais à la portée de main : par exemple, service de messagerie SMS en temps réel, service Internet WIFI à l'intérieur des autobus, informations en temps réel aux arrêts, etc. Le but principal de l'implantation d'un tel service est bien sûr l'amélioration du service à la clientèle. Il permet également une meilleure gestion des circuits et une réduction des temps de retard.

Pour toutes autres informations

Service à la clientèle

(514) 877-6003

www.citrichelain.com


Des nouveaux véhicules sur le réseau en 2010

Parallèlement aux ajouts de services du 25 janvier prochain, le CIT Le Richelain mettra en circulation trois nouveaux véhicules sur le réseau. Deux nouveaux autobus de type « coach », ou autobus-voyageurs pourront contenir 56 passagers. Ils aideront à combler certains besoins en termes d'achalandage sur des circuits déterminés.

Le troisième véhicule sera de type LFS urbain. La particularité de ce nouveau véhicule est qu'il possède une rampe pour handicapé. L'achat d'un tel véhicule est une initiative en concordance avec le plan d'intégration des personnes handicapées au service de transport en commun régulier, adopté par le CIT en début d'année 2009.

Des changements au sein du conseil d'administration

De nouvelles figures sont présentes au conseil d'administration du CIT Le Richelain. Le Conseil annonce la nomination de madame Johanne Beaulac et sa substitut, madame Sylvie Messier, à titre de nouvelles administratrices de Saint-Philippe. Mme Beaulac remplace donc monsieur Alain Lemieux, qui était en poste depuis 2000. De plus, un changement de rôle a lieu au sein des représentants et administrateurs de La Prairie. Madame Suzanne Perron agira à titre d'administratrice de La Prairie, alors que monsieur Yvon Brière sera son substitut. Le Président du Conseil, monsieur Normand Dyotte, remercie messieurs Yvon Brière et Alain Lemieux, pour leur dévouement au CIT Le Richelain lors des quatre dernières années et pour leur contribution au développement du transport en commun sur son territoire et souhaite la plus cordiale des bienvenues aux nouveaux membres.



Les membres du Conseil,
Normand Dyotte, Président
Suzanne Perron, administratrice
Johanne Beaulac, administratrice

Vous souhaitez de très joyeuses fêtes.



CIT LE RICHELAIN
CANDIAC LA PRAIRIE SAINT-PHILIPPE
www.citrichelain.com

À votre service
Depuis

25 ans

service à la clientèle
7h00 à 19h00

514.877.6003

