



DES ABRIBUS POUR LES STATIONNEMENTS INCITATIFS DE LA PRAIRIE ET DE CANDIAC

La gestion des immobilisations et du mobilier urbain est la responsabilité de l'AMT. Afin de maximiser le service à ses usagers, une demande a été faite à l'agence métropolitaine de transport pour que des abribus soient installés aux stationnements incitatifs de La Prairie et de Candiac. En attente d'une réponse favorable à cette demande, le CIT Le Richelain a pris la décision en raison de la période hivernale qui approche, d'installer des abribus temporaires pour protéger ses usagers des intempéries.

Ayant pris la responsabilité de ce projet, le CIT a pris la décision d'installer, en remplacement des abris temporaires, des abribus chauffés au début de l'année 2015. Ceci dans l'optique de procurer à ses usagers un confort optimal. Cette attention démontre l'engagement du CIT Le Richelain d'offrir une qualité d'attente respectable à ses usagers lors des correspondances. Vous serez informés ultérieurement de la date officielle de l'installation des abribus chauffés.

ÉVOLUTION DU NOUVEAU RÉSEAU DE LA PRAIRIE ET DE CANDIAC

Depuis l'implantation du nouveau réseau en août dernier, le CIT Le Richelain, toujours soucieux d'être à l'écoute de sa clientèle et de ses chauffeurs, a fait un suivi très rigoureux des impacts qu'avaient ces changements sur les besoins réels de ses usagers et de son personnel. Après une période d'adaptation, autant pour ses chauffeurs que pour sa clientèle, il a été convenu d'apporter certaines améliorations et ajustements sur quelques circuits. Les demandes exprimées par les usagers lors des différentes assemblées du CIT, qui ont été tenues depuis le mois d'août, ont également été considérées dans la décision d'apporter ces modifications. À cet effet, **voici un bref rappel des correctifs et améliorations qui ont été apportés depuis la mise en place du nouveau réseau :**

- **Ajout d'un circuit local hors pointe à La Prairie** (circuit 28) entre 9h00 et 15h45;
- **Ajout d'un service de taxibus pour le secteur de la rue Pompidou** (T-28);
- **Retrait de l'embarquement à William-Nazareth** sur les circuits 321 et 323 retour en pointe PM, et retrait des passages à Panama et à Taschereau / Rome sur les circuits 323 retour en pointe AM et 323 aller / retour en pointe PM afin de limiter les retards;
- **Ajout d'un service de taxibus** (T-50) pour desservir le terminus Panama, l'arrêt Taschereau / Rome et le stationnement incitatif de Candiac en pointe AM et PM;
- **Modifications et/ou ajustements des horaires des circuits express et locaux en correspondance;**
- **Modification des trajets des circuits 340, 341 et 343** (service de Longueuil);
- **Ajouts de départs sur les circuits 321 et 323;**
- **Ajout d'un départ en taxibus T-27 à 21:20.**
- **Modifications de deux circuits I22 en circuit I24 durant la pointe AM**
- **Ajout de deux départs en circuits 321 à 7h05 et 7h30**

Le CIT Le Richelain tient encore à remercier l'ensemble de ses usagers pour leur collaboration pendant la période de transition. **Nous travaillons toujours activement afin d'assurer une amélioration continue de notre nouveau réseau, toujours dans le but d'offrir le meilleur service qui soit à nos usagers.**

MODIFICATIONS À COMPTER DU 8 DÉCEMBRE 2014

Le CIT Le Richelain peut d'ailleurs déjà annoncer qu'à la suite de son analyse des impacts des changements apportés à son réseau, d'autres améliorations sont prévues pour le **8 décembre 2014**, notamment l'ajustement des temps de correspondance entre les circuits express 323 et les circuits locaux en pointe PM, l'ajout de départs en circuit 23 à 16h45 et en circuit 33 à 16h48 ainsi que l'ajout des arrêts suivant :

- **De la Briqueterie / Saint-José** (Circuit 23 et 29)
- **De Palerme** (arrêt suivant la rue Perron) (Circuit I23 retour)
- **De Deauville / du Danube** (Circuit 32 et I32)
- **De Gaule Sud / Perrier** (Circuit II)

HAUSSE D'ACHALANDAGE POUR LE CIT LE RICHELAIN

Depuis la mise en place du nouveau réseau, une hausse du nombre de passagers a été observée. En effet, l'achalandage a augmenté de 6,5 % à Cadiac, de 3,5 % à La Prairie et de 51 % à Saint-Philippe. L'achalandage connaît également une croissance de 38 % sur les circuits de Longueuil.

Le CIT Le Richelain se réjouit de la popularité du transport collectif sur son territoire et suit régulièrement la progression de l'achalandage afin d'ajuster les services offerts en fonction des besoins de déplacement grandissants de ses usagers et de l'augmentation de sa clientèle vu la facilité qu'offre son service de transport collectif.

Rappelons également que le CIT Le Richelain a instauré la gratuité du transport collectif sur l'ensemble de ses circuits locaux depuis le 11 août dernier, une mesure favorisant la fréquentation du transport en commun.



HORAIRE DU RÉSEAU DE TRANSPORT

Autobus / Taxibus / Express / Super Express



Cadiac
La Prairie
Saint-Philippe
été / automne 2014

www.citrichelain.com



FONCTIONNEMENT DU NOUVEAU RÉSEAU

Le CIT Le Richelain profite de l'occasion pour rappeler aux usagers le fonctionnement des correspondances. Plusieurs usagers mentionnent que les temps de correspondance sont élevés ou que leur correspondance n'a pas attendu avant de quitter.

Le livret horaire propose à l'utilisateur des correspondances optimales ayant un délai d'attente variant de 2 à 8 minutes. Celles-ci sont synchronisées pour offrir aux usagers un service rapide et efficace. Il existe plusieurs autres correspondances, qui ne sont cependant pas recommandées dans les horaires. Il est donc important de planifier votre déplacement et vous assurer que pour votre circuit express, une correspondance locale y est associée. Dans le cas contraire, l'attente sera plus longue ou votre autobus n'attendra pas avant de quitter.

OUVERTURE D'UN POINT DE VENTE



Dès la fin novembre, un nouveau point de vente sera ouvert sur le territoire du CIT afin de permettre aux usagers de La Prairie de se procurer plus facilement leur titre de transport.

Il s'agit du dépanneur Provi-Soir situé au 210, boulevard Taschereau, J5R 1T1, La Prairie.

POUR TOUTES AUTRES INFORMATIONS

Services à la clientèle : 514.877.6003
www.citrichelain.com



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CIT

Johanne Beulac, Présidente | Normand Dyotte, Vice-président | Donat Serres, Administrateur